



# Fastweb ostacola le disdette...

## IL BLOG DEI MOTOCAPPOTTATI



### AUTORI

- Massello (1)
- Motopaolo (144)
- Motosandro (20)
- Nano (4)

Vai!

Tutti gli autori

### AMMINISTRAZIONE

Username

Password

Login

### ISCRIVITI

Qui ti puoi registrare come autore per questo blog. Basta inserire i vostri dati, inviare il modulo e ricevere ulteriori istruzioni via mail.

Nome utente

Password

E-mail

Smilies

C P H

Inserisci qui sotto il codice di controllo:

BBCode supportato.

Gravatar/Twitter supportato.

Vai! >

### CATEGORIE

- Argomenti Vari
- Articoli Motocappottati
- Arte
- Folklore
- Games
- Libri
- Mondo Motori
- Mondo Motocappottati
- Mondo Motociclistico
- Multimedia
- Musica
- Pubblicità
- Religione
- Senza categoria
- Spettacolo
- Spiritualità
- Tecnologia Hi-Tech
- Tradizione
- Turismo
- Viaggi
- Web

Vai!

Tutte le categorie

### PUBBLICITÀ



Clicca sul banner



Clicca sul banner

## Fastweb ostacola le disdette: multata

ARTICOLO SCRITTO IN DATA: 17-02-2012 ALLE ORE: 08:30

L'AgCom, l'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, ha inflitto a Fastweb una multa di 200.000 euro.



Motopaolo



Questo, per avere ostacolato i propri clienti intenzionati a recedere dal contratto per la fornitura del servizio, tra il 2009 e il 2011.

Secondo l'Authority, nel triennio, Fastweb avrebbe continuato a fatturare i propri servizi anche agli abbonati che avevano inoltrato la disdetta tramite raccomandata AR o contattando il servizio clienti.



Il provider non ha poi esitato ad esigere quanto indebitamente fatturato ai propri ex clienti, ricorrendo anche ad agenzie di recupero crediti.



Quando si dice correttezza e trasparenza.....

Un lampeggio da Motopaolo

Scritto da: **Motopaolo**

in **Argomenti Vari, Mondo Motocappottati, Multimedia, Web** alle **08:30** il **17-02-2012**

■ **Commenti (2)** ■ **Trackbacks (0)**

Questo articolo è stato letto: **41** volte

### Segnala post ad un amico

INDIRIZZO MAIL DELL'AMICO:

IL TUO NOME:

IL TUO INDIRIZZO MAIL:

CORPO MESSAGGIO (OPZIONALE):

Invia Mail

### Commenti

Mostra commenti (Cronologicamente | Per argomento)

Bhè d'altronde, minacciare i clienti è sempre più facile che fornire servizi adeguati alla spesa, o mettere in campo una professionalità ed una assistenza ai propri clienti, che pagano per questo. Un consiglio a chi non è raggiunto dalla ADSL, tradizionale via cavo, contattate NEXUS, sono veramente professionali ed adeguati nel rapporto qualità prezzo. 😊  
http://www.nexusway.eu/

Commento (1)

#1 Motosandro (Homepage) on 17-02-2012 19:08 (Rispondi)

Giusto! Bisogna privilegiare le aziende che lavorano bene, non quelle che ti riempiono di pubblicità (Ingannevole?) e poi alla prova dei fatti si rivelano in malafede!

Commento (1)

#2 Motopaolo on 17-02-2012 22:42 (Rispondi)

### RICERCA VELOCE

### SOCIAL NETWORK



### STATISTICHE

Ultimo Inserimento: 17-02-2012 08:30  
161 Voci Presenti  
313 Commenti Presenti  
940 visitatore(i) Questo Mese  
21 visitatore(i) Oggi  
4 visitatore(i) online

### SCAMBIO BANNER



### PUBBLICITÀ