

Tutorial Sky Go su iPad –v.1.1

| | |
|---|----|
| 1.1 Presentazione | 2 |
| 2.2 Download e installazione | 2 |
| 2.2 Login | 3 |
| 2.2.1 Limitazioni all'accesso | 4 |
| 2.3 Profili di visione | 6 |
| 2.4 Reti | 7 |
| 2.5 Diritti | 7 |
| 3.0 Fruizione dei contenuti | 8 |
| 3.1 Fruizione in modalità portrait | 10 |
| 3.1.1 Barra superiore | 10 |
| 3.1.2 Interazione con il player | 10 |
| 3.1.3 Barra filtri EPG | 11 |
| 3.1.4 Sezione Highlights | 11 |
| 3.1.5 Sezione Guida TV | 12 |
| 3.1.6 Come fare per... | 13 |
| 3.1.6.1 Cambiare canale | 14 |
| 3.1.6.2 Ottenere informazioni su un programma | 14 |
| 3.1.6.3 Vedere le clip di Sky TG24 | 14 |
| 3.1.6.4 Registrare un evento | 14 |
| 3.1.6.5 Impostare un promemoria | 15 |
| 3.1.6.6 Cambiare le impostazioni di Sky Go | 15 |
| 3.1.6.6.1 Tempo di preavviso promemoria | 16 |
| 3.1.6.6.2 Smart Card | 16 |
| 3.1.6.6.3 Canale predefinito | 17 |
| 3.1.6.6.4 Parental Control | 17 |
| 3.2 Landscape | 18 |
| 3.2.1 Guida TV | 19 |
| 3.2.2 Telecomando | 19 |
| 3.3 Landscape full screen | 20 |
| 4. Contatti assistenza | 20 |

1.1 Presentazione

Sky Go è il nuovo servizio di Sky Italia, che ti permette di vedere su iPad una serie di canali selezionati dell'offerta Sky in contemporanea con la programmazione satellitare.

Abbonandoti a Sky Go potrai accedere allo streaming su iPad di tutta la Serie A, alla Champions League e ai grandi eventi dei pacchetti Calcio e Sport di Sky, all'informazione di SkyTG24 e SkySport24 e all'intrattenimento di SkyUno.

Il servizio permette di replicare su iPad la visione dei canali di Sky Go già compresi nel tuo abbonamento Sky di casa. La visione di Sky TG 24 è gratuita per tutti i clienti Sky, anche se non abbonati a Sky Go.

Il download dell'app Sky Go su Apple App Store è disponibile per tutti e consente anche ai non abbonati Sky Go di navigare le informazioni della guida TV, di impostare promemoria per essere avvisato sul tuo iPad dell'inizio dei programmi che ti interessano e, se hai un My Sky o My Sky HD, di registrare sul decoder i tuoi contenuti preferiti per essere libero di fruirne come e quando vuoi.

Fig. 1.1 – Splashscreen



2.1 Download e installazione

Sky Go è disponibile gratuitamente per iPad su Apple App Store, insieme alle altre app di Sky Italia (fig. 2.1). Per installare l'applicazione e lanciarla la prima volta clicca su "installa"

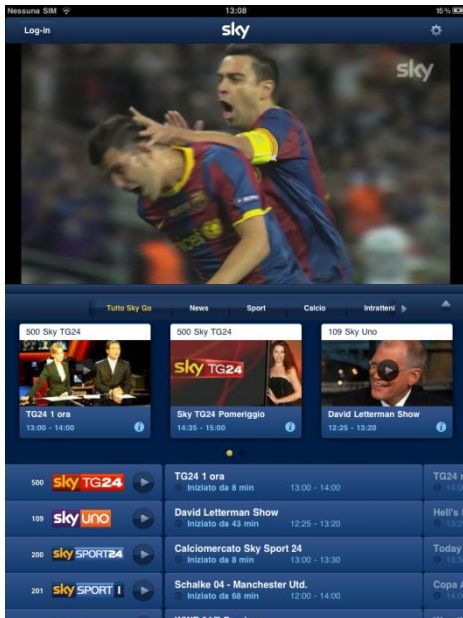
Fig. 2.1 – Icona Sky Go



2.2 Login

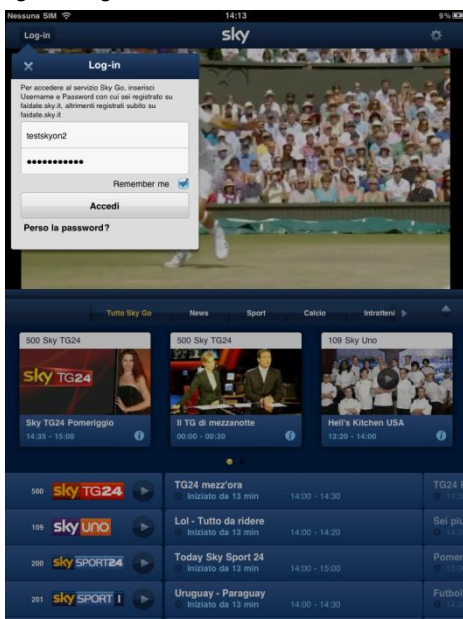
Installando l'app Sky Go sul tuo iPad potrai accedere ai servizi offerti. Al lancio dell'applicazione il player visualizzerà un video esplicativo dell'offerta, oltre alle informazioni della guida TV (in modalità portrait). (fig 2.2).

Fig. 2.2 - Sky Go - modalità portrait per utente non loggato



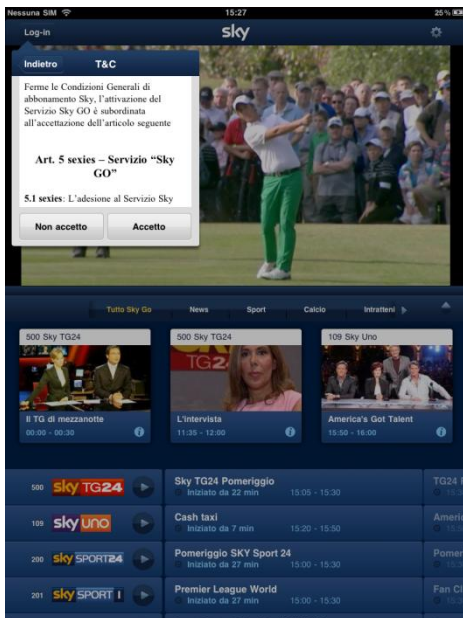
Selezionando il tasto login (o al cambio canale) visualizzerai un pop-up nel quale inserire Username e Password con i quali sei registrato a www.sky.it. Sarà possibile inoltre selezionare la funzione “Remember me” per essere ricordato sul device (fig. 2.3). Se effettui il login premendo sull'apposito tasto in alto, il player visualizzerà il canale predefinito (paragrafo 3.1.6.6.3); se invece il pop-up viene lanciato a seguito della pressione del play su un canale, visualizzerai ciò che è in onda su quel canale.

Fig. 2.3 - Login



Se in fase di adesione non hai ancora accettato le T&C del servizio comparirà un messaggio che ti invita a leggerle e sottoscriverle (fig 2.4). L'accettazione delle T&C è un pre-requisito per poter fruire dei contenuti di Sky Go riservati agli abbonati. Nel caso non volessi accettare le condizioni ti invitiamo a contattare il nostro servizio clienti al numero 199.100.400

Fig. 2.4 - Accettazione T&C



2.2.1 Limitazioni all'accesso

L'app Sky Go visualizzerà messaggi di errore se

- username e password utilizzati non sono registrati su www.sky.it (fig 2.5),
- è già in corso una sessione su un altro device con le medesime credenziali (fig 2.6)
- si è superato il numero massimo di device registrabili sul proprio abbonamento (fig 2.7)

Fig. 2.5 - Username e/o password errate

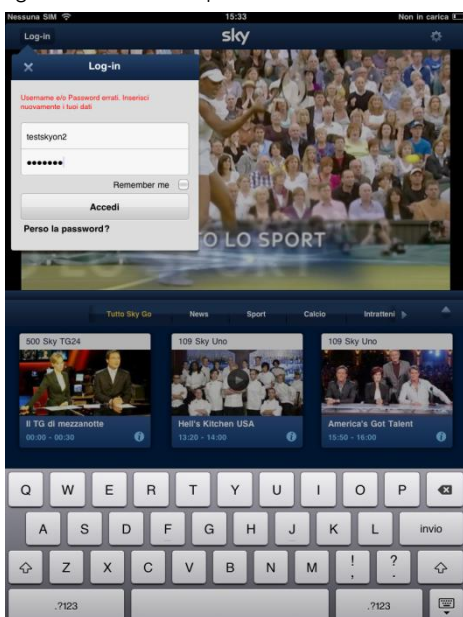


Fig. 2.6 – Altra sessione in corso con le stesse credenziali

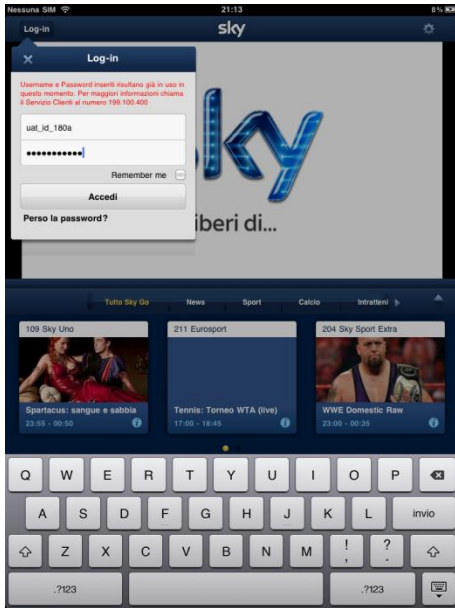
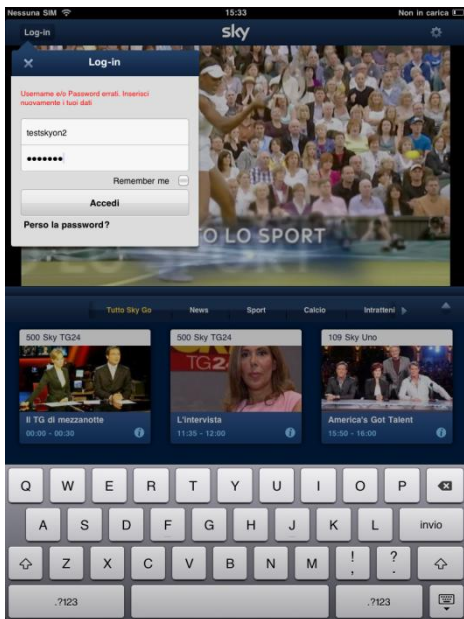


Fig. 2.7 – Superamento numero massimo di device registrabili sullo stesso abbonamento



2.3 Profili di visione

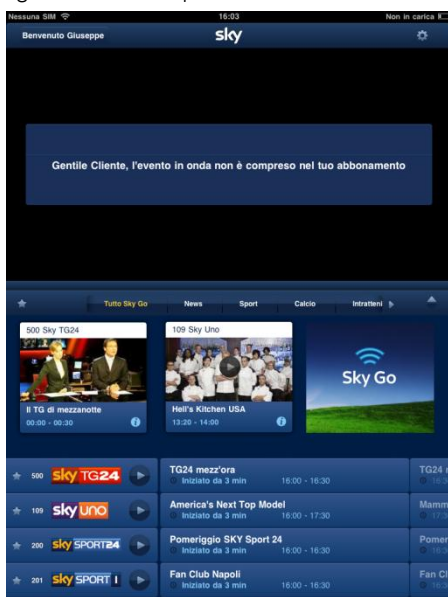
Inserite le credenziali di login, l'app Sky Go ti consentirà di fruire, tramite il tuo iPad, di servizi diversi a seconda del tuo profilo cliente; in particolare:

- Se sei un cliente Sky Go attivo (hai sottoscritto Sky Go ed hai accettato le T&C) potrai vedere, in contemporanea con la programmazione satellitare, i canali Sky Go presenti sul tuo abbonamento Sky di casa, oltre alle clip di SkyTG24 (fig. 2.8). Se selezioni un canale non compreso nel tuo abbonamento Sky di casa, l'applicazione ti informerà della limitazione con un messaggio (fig. 2.9)
- Se sei un cliente Sky attivo ma non hai sottoscritto Sky Go potrai comunque vedere SkyTG24 e le sue clip
- Se non sei un cliente Sky attivo visualizzerai un video di presentazione del servizio (v. fig. 2.2)

Fig. 2.8 – Clip di Sky TG24



Fig. 2.9 – Canale non presente nell'abbonamento



2.4 Reti

Puoi accedere ai contenuti di Sky Go tramite connessione Wi-Fi o 3G. . Se disponibile, è consigliabile accedere tramite rete Wi-Fi, per una migliore definizione dell'immagine e fluidità della visione.

In caso di connessione tramite rete mobile 3G, verifica i costi del piano tariffario stipulato con il tuo operatore telefonico. Se esci dalla copertura della rete a cui eri connesso, l'applicazione ti avviserà del cambiamento di connessione e interromperà lo streaming del canale.

2.5 Diritti

E' possibile che alcuni eventi trasmessi tramite satellite non siano disponibili su iPad per connessioni fisse/Wi-Fi, 3G o entrambe. In tal caso l'applicazione ti segnalerà l'indisponibilità del contenuto con un apposito messaggio sul player (v. fig. 2.10 – 2.11)

Fig. 2.10 – Evento non disponibile con connessione Wi-Fi

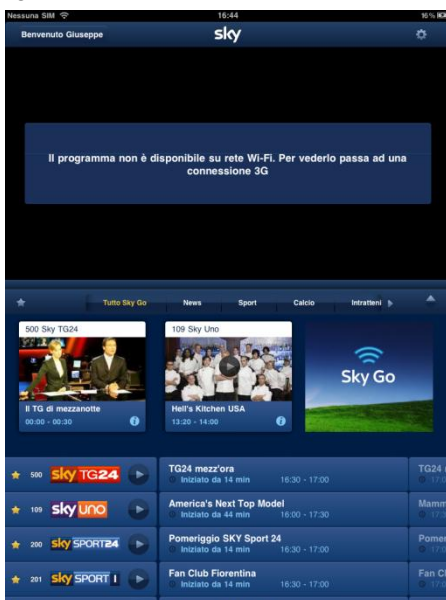


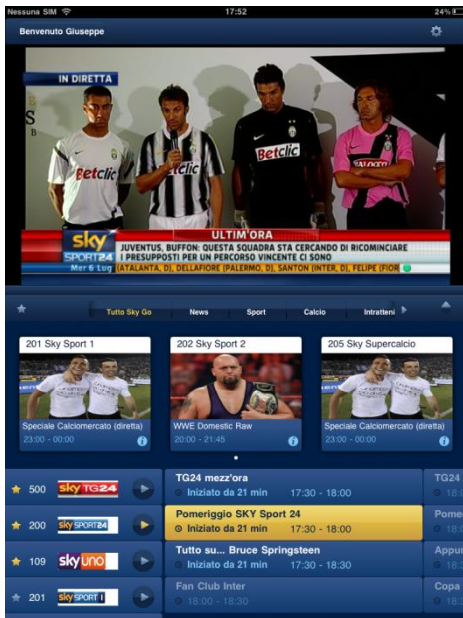
Fig. 2.11 – Evento non disponibile con connessione 3G



3.0 Fruizione dei contenuti

I contenuti possono essere visualizzati in modalità portrait (visione verticale) (fig. 3.1) e landscape (visione orizzontale). In quest'ultima modalità è possibile fruire dei contenuti sia in modalità normale (fig. 3.2) che in full screen (fig. 3.3)

3.1 - Visualizzazione contenuti in modalità portrait



3.2 - Visualizzazione contenuti in modalità landscape






3.1 Fruizione in modalità portrait

3.1.1 Barra superiore


Nella barra superiore compaiono:

- Se non hai effettuato il login: il tasto Login
- Se hai effettuato il login: un tasto con un messaggio di benvenuto. Tramite tale tasto, puoi effettuare il logout
- Il tasto  per cambiare le impostazioni di Sky Go (paragrafo 3.1.6.6)




3.1.2 Interazione con il player

Con un tocco sul player in modalità portrait, ti appariranno in sovrapposizione 2 barre (fig 3.4).

Nella barra in alto vengono visualizzati:

- il numero e il nome del canale in riproduzione;
- il tasto  che consente uno zoom che allarga lo schermo “eliminando” le barre laterali.

Nella barra in basso invece sono visualizzati:

- il tasto  che consente di fermare lo streaming (che verrà ripreso dal punto in cui è stato interrotto, ma solo se premi  entro pochi secondi);
- il titolo dell'evento in onda;
- il tasto  per visualizzare le informazioni sul programma;


- il tasto  - dove disponibile - per accedere a ulteriori contenuti

Fig. 3.4 – Player con barre in modalità portrait



3.1.3 Barra filtri EPG

Nella barra dei filtri (fig 3.5), sempre visualizzata in modalità portrait, compaiono:

- il tasto , che consente di visualizzare nella Guida TV solo i programmi preferiti
- le categorie dei filtri per genere, per selezionare le sezioni tematiche dei canali di Sky Go. N.B.: la selezione di un genere disattiva il filtro per preferiti e viceversa



- il tasto  per passare alla visualizzazione della Guida TV a schermo intero

Fig. 3.5 – Barra dei filtri



3.1.4 Sezione Highlights

La sezione highlights (fig. 3.6) ti propone una vetrina dei migliori contenuti in programmazione su Sky Go. Ogni box di highlights contiene informazioni sul canale sul quale verrà trasmesso l'evento, una locandina, il titolo e l'orario di programmazione.


Per i programmi in corso con un tocco sulla locandina potrai cambiare canale; inoltre, selezionando il tasto  vicino all'orario di programmazione, potrai accedere alle informazioni sul programma e (solo per i programmi non in corso) alle funzioni di Promemoria e Registrazione.

Fig. 3.6 – Sezione highlights



3.1.5 Sezione Guida TV

La sezione Guida TV (fig. 3.7) contiene le informazioni sulla programmazione di Sky Go.

All'interno della sezione, per ognuno dei 19 canali disponibili (a seconda del filtro attivato, come da paragrafo 3.1.2), trovi le seguenti informazioni:




- Preferiti: se il tasto  è evidenziato in giallo, il canale fa parte dell'elenco dei preferiti. Tramite questo tasto puoi inserire o togliere il canale dal tuo elenco preferiti (consultabile selezionando  dalla barra dei filtri).
- Il numero e il logo del canale
- Il tasto  che ti consente di sintonizzarti sul canale selezionato
- Tutte le informazioni sopra descritte sono organizzate anche all'interno di barre Guida TV orizzontali (una per canale), che puoi navigare facendole scorrere in orizzontale. Le barre contengono una serie di riquadri, ognuno dei quali rappresenta un programma (del quale riporta titolo e orari di trasmissione). Ogni riquadro consente di accedere alle informazioni estese sul programma e ad alcune funzioni avanzate ("Guarda ora" per sintonizzare direttamente il canale per gli eventi in corso, "Promemoria" e "Registra" per gli eventi programmati in futuro)

Fig. 3.7 – Area Guida TV


| | | | | |
|---|---|---|---|---------------------------|
|  500 |  |  | TG24 mezz'ora ⌚ Iniziato da 14 min 16:30 - 17:00 | TG24 m ⌚ 17:00 |
|  109 |  |  | America's Next Top Model ⌚ Iniziato da 44 min 16:00 - 17:30 | Mamme ⌚ 17:30 |
|  200 |  |  | Pomeriggio SKY Sport 24 ⌚ Iniziato da 14 min 16:30 - 17:00 | Pomeri ⌚ 17:00 |
|  201 |  |  | Fan Club Fiorentina ⌚ Iniziato da 14 min 16:30 - 17:00 | Fan Clu ⌚ 17:00 |

3.1.6 Come fare per...

La sezione seguente mostra come compiere le principali operazioni sull'app Sky Go


3.1.6.1 Cambiare canale

In modalità portrait puoi cambiare canale in 2 modi:


- Dalla sezione Guida TV, selezionando il tasto  vicino al logo del canale prescelto
- Selezionando dalla sezione Guida TV un evento in onda (su un canale diverso da quello sintonizzato nel player) e premendo su "Guarda Ora" nel pop-up

3.1.6.2 Ottenere informazioni su un programma

Per ottenere informazioni su un programma:

- Se l'evento è quello attualmente sintonizzato, basta toccare la barra del player sul tasto . Se la barra non è visualizzata, la puoi attivare con un tocco sul player
- Toccando il riquadro relativo al programma a cui sei interessato nell'area Guida TV

3.1.6.3 Vedere le clip di SkyTG24

Sky Go ti offre su iPad anche le clip di SkyTG24. Per visualizzare le clip disponibili premi il tasto  sulla barra del player (fig. 3.8). Una volta selezionata la clip di tuo interesse, ti apparirà in basso una nuova barra nel player, (fig. 2.8) che contiene:





- il tasto  per fermare la clip. Alla pressione del tasto, questo si trasformerà in  per consentire di riprendere la visione dal punto in cui era stata interrotta
- il tasto  per tornare indietro di 30 secondi nella clip
- la barra di scorrimento per spostarsi al punto desiderato di visione
- il tasto  per tornare a visualizzare l'elenco delle clip o tornare al canale lineare SkyTG24 (cliccando sul logo del canale nella parte sinistra della barra del player)

Fig. 3.8 – Barra delle clip



3.1.6.4 Registrare un evento

Con l'app Sky Go, tramite il tuo iPad, puoi programmare la registrazione dei programmi di Sky sul tuo decoder MySky o MySkyHD.

Puoi accedere alla funzionalità di registrazione (disabilitata per gli eventi in corso) con un tocco sul nome dell'evento nella sezione Guida TV e selezionando "Registra" nel pop-up che apparirà. Se hai impostato una smart card preferita nell'area "Impostazioni", l'app registrerà automaticamente l'evento selezionato sul decoder MySky o MySkyHD ad essa collegato. Se invece non hai impostato una smart card preferita, comparirà un messaggio che ti consentirà di inserire il numero della smart card (verrà poi memorizzato nell'area Impostazioni).

La funzionalità "Registra" è disponibile anche per i clienti Sky con decoder My Sky o My Sky HD, che non abbiano sottoscritto Sky Go.

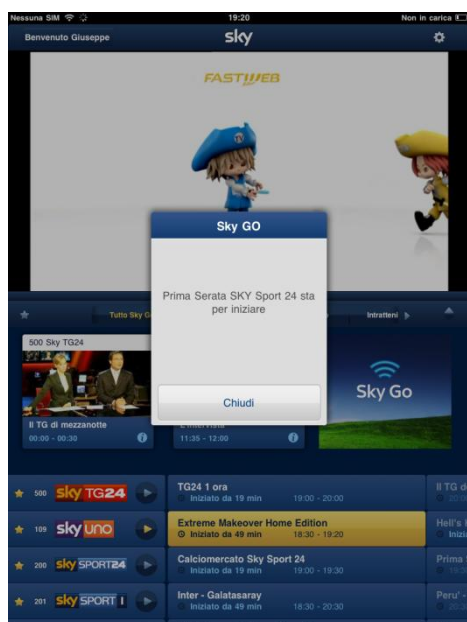
3.1.6.5 Impostare un promemoria

Sky Go ti consente di ricevere avvisi prima dell'inizio dei programmi di tuo interesse direttamente sul tuo iPad.

Puoi accedere alla funzionalità Promemoria (disabilitata per gli eventi in corso) con un tocco sul nome dell'evento nella sezione Guida TV e selezionando "Promemoria" nel pop-up che verrà visualizzato. Prima dell'inizio del programma l'applicazione visualizzerà un messaggio di avviso (v. fig. 3.9) Puoi impostare con quanto anticipo ti verrà visualizzato il promemoria dall'area "Impostazioni".

La funzionalità "Promemoria" è disponibile per tutti coloro che hanno installato l'app, anche se non abbonati a Sky Go.

Fig. 3.9 Reminder



3.1.6.6 Cambiare le impostazioni di Sky Go


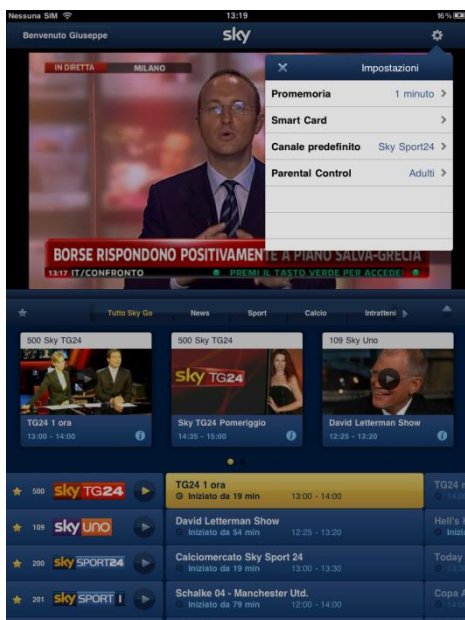
Premendo sul tasto  potrai visualizzare le “Impostazioni” (fig. 3.10) di Sky Go, dove potrai modificare il tempo di preavviso del promemoria, la smart card su cui registrare i programmi, il tuo canale preferito e le impostazioni di Parental Control.

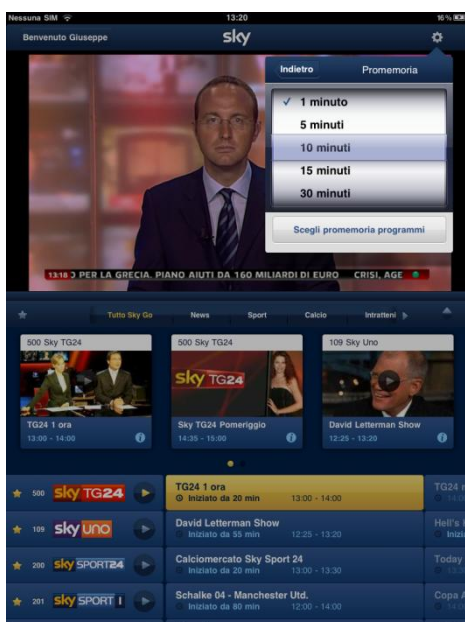
Fig. 3.10 – Impostazioni



3.1.6.6.1 Tempo di preavviso promemoria

Con un tocco su “Promemoria”, visualizzerai un rullo (fig. 3.11) con le diverse impostazioni possibili per il preavviso con cui verrà visualizzato il pop-up che segnerà l’inizio del programma. Per impostare un nuovo livello clicca su “Scegli promemoria programmi”

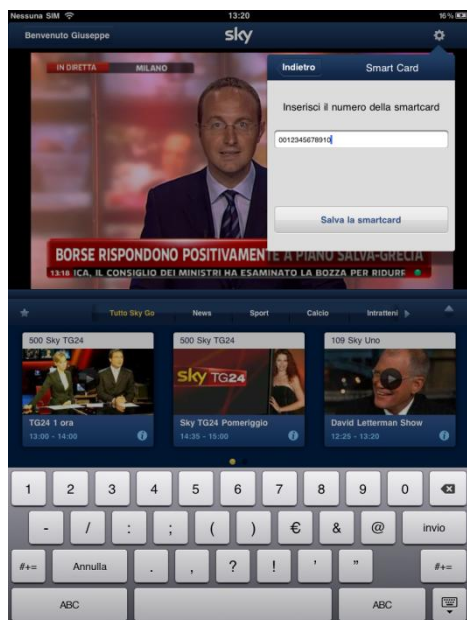
Fig. 3.11 – Impostazione promemoria



3.1.6.2 Smart Card

Con un tocco su “Smart Card”, apparirà un messaggio in cui inserire il numero della Smart Card su cui far registrare i programmi (fig. 3.12). L'app Sky Go salverà comunque in automatico il numero dell'ultima smart card su cui hai registrato, che potrai cambiare sempre con la stessa procedura.

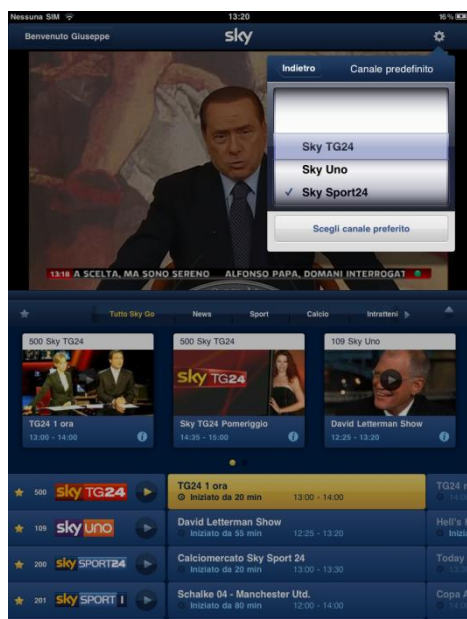
Fig. 3.12 – Impostazione Smart Card



3.1.6.3 Canale predefinito

Puoi impostare il canale che vuoi vedere nel momento in cui effettui il login (o al lancio dell'app nel caso avessi selezionato la voce “Remember Me”) con un tocco su “Canale Predefinito” nell’area “Impostazioni”, dove comparirà un rullo con tutti i canali disponibili su Sky Go (fig. 3.13): per selezionare un canale posizionati su di esso e premi “Scegli Canale Predefinito”

Fig. 3.13 – Impostazione canale predefinito



3.1.6.6.4 Parental Control

Nell'area "Parental Control" delle impostazioni di Sky Go potrai (dopo aver inserito il PIN nell'apposito pop-up):

- Cambiare il livello di protezione (i livelli disponibili sono "Adulti", "VM18", "VM14", "VM12", "Bambini Accompagnati" e "Per tutti") tramite rullo (fig. 3.14)
- Cambiare il PIN del Parental Control su Sky Go (fig. 3.15)

Ricorda che il PIN di Sky Go è scollegato da quello sul tuo decoder Sky, per cui eventuali variazioni sull'uno non impattano sull'altro.

Fig. 3.14 – Impostazione livello di protezione Parental Control

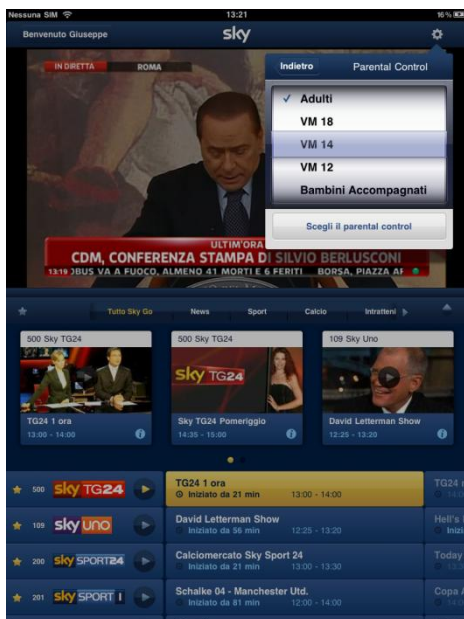
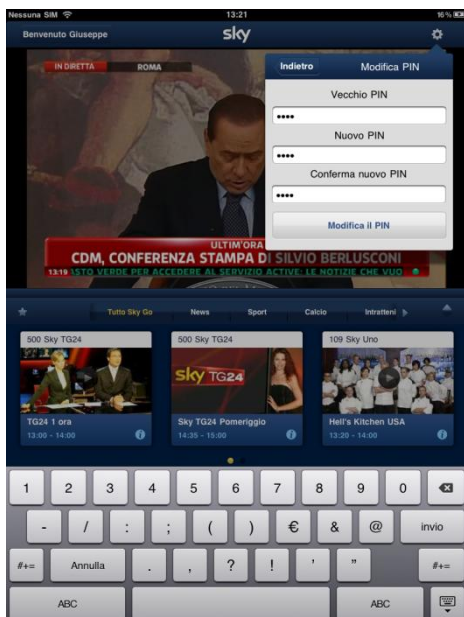




Fig. 3.15 – Impostazione PIN Parental Control




3.2 Landscape


Il funzionamento dell'app Sky Go in modalità landscape è uguale a quanto descritto in modalità portrait, con alcune differenze dovute al diverso formato grafico che sono descritte di seguito.

3.2.1 Guida TV

La guida TV non viene visualizzata nella schermata in modalità landscape. Per accedere alla guida TV clicca sul tasto , sui preferiti  o su una delle categorie dei filtri. A seguito di queste azioni l'app Sky Go ti mostrerà la Guida TV a schermo pieno, in coerenza con i filtri attivati.

Per chiudere la visualizzazione della Guida TV full screen tocca il tasto , che permetterà di visualizzare nuovamente il player risposando sotto al player la barra dei filtri.

3.2.2 Telecomando

Con un tocco sul player, nella barra in alto comparirà il tasto , che ti consentirà di accedere al “telecomando” (v. fig. 3.16) per cambiare canale o visualizzare le info di Guida TV degli eventi in onda in quel momento, mantenendo sempre sullo schermo il canale che stai guardando.

Tramite tale funzione potrai infatti:





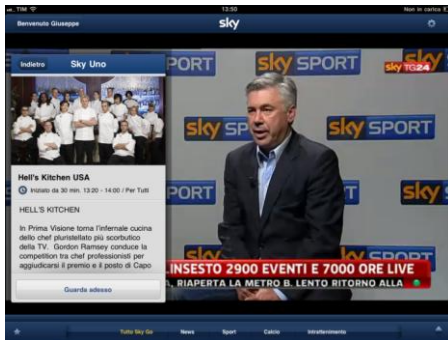
- Visualizzare i programmi in onda sui canali di Sky Go, con orari di inizio e fine
- Cambiare canale, premendo il tasto 
- Filtrare per genere i canali in onda tramite la barra 
- Filtrare i canali per visualizzare solo i preferiti tramite il tasto 
- Espandere il telecomando per visualizzare la Guida TV full screen, con il tasto 
- Con un tocco sul titolo dell'evento, inoltre, visualizzerai all'interno dell'area del telecomando un messaggio con le informazioni sul programma e il tasto “Guarda Ora” (fig. 3.17)


Fig. 3.16 – Telecomando




Fig. 3.17 - Info Programma su telecomando



3.3 Landscape full screen

Dalla modalità landscape si può passare alla visualizzazione full screen, selezionando il tasto  dalla barra del player in alto. Anche in tale modalità di visualizzazione nelle barre del player resterà attiva la funzione "Telecomando".

Per tornare alla visualizzazione normale seleziona il tasto  o ruota il tuo iPad in modalità portrait.

4 Contatti assistenza

Per assistenza sull'app Sky Go visita il sito www.sky.it/skygo/support.html o contatta il Servizio Clienti Sky al numero 199.100.400

Allegato 1 – Elenco Canali Sky Go

Sky TG24

Sky Uno

Sky Sport24

Sky Sport 1

Sky Sport 2

Sky Sport 3

Sky Sport Extra

Sky Supercalcio

Eurosport

Sky Calcio 1

Sky Calcio 2

Sky Calcio 3

Sky Calcio 4

Sky Calcio 5

Sky Calcio 6

Sky Calcio 7

Sky Calcio 8

Sky Calcio 9

Sky Calcio 10